

## Niveau 5 | Sur 2 ans

### BTS MCO

Management commercial et opérationnel

Code RNCP 38362

Délivré le 15 octobre 2018 pour le Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation

Formation disponible sur Saint-Denis-lès-Sens (89100)

Promotion 2026-2028



Objectifs : former des managers opérationnels capables de prendre en charge tout ou partie d'une unité commerciale, physique ou digitale.

Développer la relation client et assurer la vente-conseil.

Animer et dynamiser l'offre commerciale.

Assurer la gestion opérationnelle. Manager l'équipe commerciale

#### PRÉREQUIS

Pour intégrer la formation, il faut ...

- Avoir moins de 30 ans (plus de 30 ans sous conditions, nous contacter)
- Tout baccalauréat, BTA, DAEU, ou tout diplôme de niveau 4
- Adaptation de parcours : nous contacter pour étudier les éventuelles passerelles

#### APTITUDES

Les qualités nécessaires pour exercer ce métier

- Sens du contact
- Goût du challenge et des objectifs
- Rigueur et sens du détail

#### COMPÉTENCES MÉTIERS

Les tâches que je vais apprendre

- Développer la relation client
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Gérer l'unité commerciale
- Manager l'équipe commerciale
- Gérer la relation client digitale

#### TARIFS / FINANCEMENT

- Formation prise en charge intégralement (coût de la formation 6750 €/an)
- Salaire payé par l'entreprise
- Aides financières possibles pour le permis de conduire/l'accès au logement

#### MODALITÉS PRATIQUES

Quand et comment intégrer la formation

- Candidature ParcoursSup
- Préinscription sur dossier + entretien de positionnement
- Intégration de la formation à tout moment (délai de traitement de la candidature : 1 semaine)

#### ACCESSIBILITÉ

- Accès en Bus 03,04,10 arrêt Pôle Santé et Centre commercial Nord
- Accès en train Gare SNCF à 3km (Ligne Paris/Lyon)
- Accès PMR
- Pour tout besoin particulier, contacter notre référente handicap  
c.rebouillat@saintecolombeformations.fr

Plus d'informations ? Contactez-nous !

| 03 86 64 80 00 | [contact@saintecolombeformations.fr](mailto:contact@saintecolombeformations.fr)

2 rue Henri Cavallier 89100 Saint Denis les Sens

ÉTUDES | 2 ANS D'ALTERNANCE CFA/ENTREPRISE | 35 h par semaine - 1350 h en centre et 2100h en entreprise

## Méthodes pédagogiques

### CONTENU

- Alternance de cours théoriques et de travaux pratiques sur plateaux techniques (Salle informatique, CDI, boutique pédagogique)
- Suivi individualisé en centre et en entreprise
- Supports à distance via l'ENT École Directe

## Bloc de compétences

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- management de l'équipe commerciale

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- 5 épreuves terminales écrites
- 3 épreuves terminales orales
- Validation de 120 ECTS
- Bloc de compétences (3 tronc commun et 3 spécifiques à l'option). Possibilités de valider une ou plusieurs capacités.

### VAA (Validation d'Acquis Académiques)

- Dans certains cas, fixés par l'arrêté du 28 avril 2022, certains candidats peuvent bénéficier de dispenses pour certaines épreuves. Contactez-nous pour plus d'informations. La validation se fera par le président du jury (période octobre/novembre)

## APRÈS LA FORMATION

Participation active du CFA au placement des apprenti(e)s pour vous aider à préparer votre sortie

### POURSUITE DES ÉTUDES

- Licence Professionnelle du domaine commercial (Licence Pro Commerce, vente et marketing, Licence Pro Métiers du marketing opérationnel, Licence Pro Management et gestion des organisations ...)
- Bachelor (écoles de commerce ou écoles spécialisées) : Bachelor marketing, Bachelor Commerce & Business Development, Bachelor Management Commercial

### EMPLOIS

- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseil
- Chargé de clientèle
- marchandiseur
- Manager d'une unité commerciale de proximité

Version 1 - NOVEMBRE 2025 AM

Plus d'informations ? Contactez-nous !

| 03 86 64 80 00 | [contact@saintecolombeformations.fr](mailto:contact@saintecolombeformations.fr)

2 rue Henri Cavallier 89100 Saint Denis les Sens